

## Méfiez-vous des hôpitaux - 1/2

**Vous pensez qu'il faille faire 100% confiance aux médecins ? Etes vous prêts à mettre vos vie entre leurs mains ? Avez vous l'esprit assez alerte pour savoir si un médecin fait son boulot ou pas ? Voici quelques conseils pour vous en sortir au mieux...**

Les hôpitaux sont des lieux de guérison, de repos et de soin; certains d'entre nous et même la plupart y seront confrontés un jour ou l'autre.

Accouchement, crise d'appendicite, accidents en tout genre,...

Mais beaucoup de ceux qui vont à l'hôpital pour se faire soigner, en ressortent diminués par manque de soins appropriés, inexpériences des médecins et du personnel hospitalier en général, manque de moyens techniques appropriés.

Voici quelques pistes pour vous en sortir dans ce monde hospitalier.

Tout d'abord, la moindre des choses pour le patient, c'est de ne pas donner une confiance aveugle au personnel qui s'occupe de lui. N'oubliez jamais que les gens qui sont derrière les blouses blanches sont aussi humains que vous et moi et que malheureusement l'humain n'est pas parfait.

Donc posez des questions au personnel, à quoi servent certaines choses qu'ils vous font ? Quand pourrez vous sortir et rentrer chez vous ? Que pensent-ils sincèrement de votre cas ? Pouvez-vous voir votre dossier médical à l'aide de votre médecin traitant ? Toutes ces questions, les gens préfèrent les éviter, ils donnent une confiance aveugle, sans penser que c'est de leur corps qu'il s'agit et que c'est une collaboration qu'il faut faire pour vous soigner et ça ne doit pas reposer que sur la tête du médecin ou de l'infirmière.

Donc informez vous, par votre entourage, le personnel, internet (si vous en avez la possibilité),...

Ensuite, les hôpitaux ne sont pas là pour faire joli, ils sont là pour sauver les gens, les soigner et améliorer leur qualité de vie quand c'est nécessaire, mais il ne faut pas oublier que derrière tout ça se cache l'argent, et certains hôpitaux ont de drôles de priorités, au lieu de voir le patient en lui même ils voient ce que celui-ci pourrait lui rapporter aussi...

Donc parfois, certains hôpitaux gardent la patient en leur sein alors qu'ils ne sont pas compétents pour les soigner, et ne les informent pas que d'autres hôpitaux sont spécialisés dans le traitement de la maladie ou du dysfonctionnement qu'ils subissent.

Un de mes amis en a fait les frais, il a failli perdre son bras à cause de l'incompétence des médecins et de leur envie de le garder dans cet hôpital qui n'était pas compétent pour le soigner. Heureusement, on lui a indiqué un autre hôpital qui était spécialisé dans ce qu'il avait. Imaginez vous perdre votre bras à cause d'un médecin qui ne veut pas avouer que ce n'est pas sa spécialité et vous garder pour vous faire payer le prix...

Attention donc à ça, renseignez vous sur les autres hôpitaux que celui dans lequel vous êtes ou serez admis, ils ont tous des spécialités dans quelque chose, et comme c'est de votre santé qu'il s'agit, autant s'informer un maximum.

Et puis il ne faut pas perdre de vue que partout en Europe le système hospitalier est défaillant, manque de moyens, d'infirmières, de médecins, de spécialistes, de matériel approprié. Alors les patients subissent et le manque de soins, et la qualité des soins qui est diminuée à cause de la fatigue du personnel qui en est à sa Xème heure de garde.

Il se peut que le personnel hospitalier ne puisse pas vous aider correctement car il n'est pas assez nombreux, et la qualité de vos soins en sera diminuée, temps d'attente avant l'arrivée des infirmière et aides soignantes, soins reportés ou obligation de choix de certains soins avant d'autres, risques de mauvaise entente avec le personnel due à la mauvaise humeur et à la fatigue.

Bref, là encore informez-vous sur la réputation de l'hôpital, ses moyens techniques et technologiques et ses moyens en terme de temps par patient.

Autre chose, ne perdez pas de vue que l'erreur est humaine et que ce que vous ressentez en vous n'est pas

## Méfiez-vous des hôpitaux - 2/2

négligeable pour le personnel. Vous ressentez des douleurs que vous pensez anormales, parlez-en au personnel par exemple. Vous savez bien vous-même que certaines choses que vous ressentez sont physiquement normales ou non, et si les médecins ne sont pas informés par vous de certaines choses, et bien il pourrait y avoir des accidents et/ou des négligences. Et puis lorsque vous voyez que quelque chose a changé subitement dans votre traitement, posez des questions, les erreurs de prescription arrivent aussi et les infirmières mélangent parfois les traitements et certaines par fierté ne l'avoueront pas.

Vous êtes la personne qui vous connaissez le mieux, il est donc normal que vous soyez un des indicateurs principal pour le personnel sur votre état de santé actuel.

Et puis, dans les hôpitaux comme partout il y a des mauvais traitements, il suffit que le contact ne passe pas bien patient/personnel pour que ça arrive. Disputes avec certaines personnes du personnel, personnel qui vous néglige et font passer d'abord leur ressenti par rapport à vous, moqueries (si ça arrive je vous le jure), infantilisation du patient, et autorité abusive sur votre personne. Là encore, il faut que vous fassiez les choses vous-même, le mieux c'est d'essayer d'ouvrir le dialogue avec les personnes concernées et leur autorité relative, votre entourage qui peut servir de médiateur, et puis surtout si vous subissez ce genre de choses, ne vous laissez pas faire, vous n'êtes pas idiot, vous n'êtes pas un numéro, vous n'êtes pas un punching ball non plus.

Et lorsqu'il est trop tard et que l'erreur médicale est commise, il ne faut pas vous laisser faire, introduisez une plainte à l'hôpital concerné, à la justice et à l'ordre des médecins, afin que ça n'arrive pas à d'autres et afin de percevoir une indemnité pour le préjudice subi sur votre personne. C'est important aussi pour vous faire reconnaître comme victime du système et/ou d'une personne qui s'est occupé de vous. Il ne faut pas laisser tomber si facilement, sinon les erreurs se perpétuent et l'incompétence n'est jamais mise à jour. Et puis si vous avez des séquelles anormales dues à votre séjour à l'hôpital, les indemnités ne seront pas de trop pour pouvoir vivre avec ces séquelles et/ou les réparer au mieux.

Voilà, j'espère vous avoir un peu ouvert les yeux, sur le fait que les hôpitaux ne sont pas toujours les meilleurs endroits pour guérir et se reposer, et j'espère que lorsque vous serez confronté à ça, vous resterez vigilant sur ces points là.

Bien sûr je ne souhaite à personne d'être confronté à la douleur et à la maladie, mais vous savez, ça n'arrive pas qu'aux autres !!